

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr/...../

Dane zgłaszającego

Nazwa firmy: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres email: _____ Numer telefonu: _____

Rodzaj i nazwa urządzenia: _____ Nr produktu/ Nr seryjny: _____

Nr i data faktury: _____

Lokalizacja urządzenia/
adres odbioru urządzenia przez kuriera: _____

Data montażu/uruchomienia: _____

Dane instalatora:
(montującego/uruchamiającego urządzenie) _____

Opis techniczny problemu

Nr i data faktury: _____

Przyjmuję do wiadomości, że:

1. Dane są gromadzone przez Delfin Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, ul. Chorzowska 22, w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 2 i 3 Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr. 101, poz. 926).
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.
3. Dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do żądania udostępnienia danych na podstawie przepisów prawa.
4. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich aktualizacji.
5. W przypadku nie uznania reklamacji lub naprawy pogwarancyjnej: naprawa urządzenia jest wersji odpłatnej w tym koszt transportu, robocizny, wymienionych części zamiennych i podzespołów, których wymiana była konieczna dla sprawnego funkcjonowania urządzenia.

Załączniki:

1. **Wymagane:**
 - 1.1. Kopia dowodu zakupu (faktura, paragon).
2. **Dodatkowe ustalone przez Serwis Delfin**
 - 2.1. Opis techniczny oczyszczalni (dołączony do zgłoszenia w Starostwie) wraz z warunkami gruntowo-wodnymi.
 - 2.2. Kopia Karty Zużycia Wody, zgodnie ze wzorem z książki eksploatacji urządzenia.
 - 2.3. Ostatnia faktura za wywóz osadu z reklamowanej oczyszczalni/ostatni dokument potwierdzający wywóz osadu.
 - 2.4. Analiza ścieków surowych i oczyszczonych wykonana nie wcześniej niż 14 dni przed datą zgłoszenia reklamacyjnego.
 - 2.5. Ewidencja napraw gwarancyjnych oczyszczalni.
 - 2.6. Pomiary elektryczne
 - 2.7. Zdjęcia

Podpis: _____ Data: _____